

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

BEAUTY POINT – Svitlana Fante

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen

BEAUTY POINT – Svitlana Fante, Lautenbacher Str. 51, 74172 Neckarsulm

(nachfolgend „BEAUTY POINT“)

und ihren Kunden.

(2) Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) als auch gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB).

(3) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, BEAUTY POINT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(4) Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Terminvereinbarungen, Bestellungen, Buchungen oder sonstige Beauftragungen können persönlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch erfolgen.

(2) Ein Vertrag kommt zustande, sobald BEAUTY POINT die Beauftragung bestätigt oder mit der Ausführung der Leistung beginnt.

(3) BEAUTY POINT ist berechtigt, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 Leistungsangebot

BEAUTY POINT bietet insbesondere folgende Leistungen an:

- Haarverlängerung und Haarverdichtung
- Verkauf von Echthaaren
- Schulungen für Gewerbekunden
- Friseurdienstleistungen
- Kosmetische Behandlungen

- Weitere kosmetische Leistungen, sofern angeboten

Ein bestimmter ästhetischer oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

HAARLEISTUNGEN UND WARENVERKAUF

§ 4 Haarverlängerung und Haarverdichtung

- (1) Leistungen erfolgen individuell nach Haarstruktur und Kundenwunsch.
- (2) Ergebnisse können variieren. Branchenübliche Abweichungen stellen keinen Mangel dar.
- (3) Keine Haftung für Schäden durch falsche Pflege oder Eingriffe Dritter.
- (4) Ein Umtausch oder eine Rückgabe von Echthaaren ist aus hygienischen Gründen sowie aufgrund der individuellen Beschaffenheit des Naturprodukts ausgeschlossen, sofern kein Sachmangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften vorliegt.
- (5) Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

§ 5 Verkauf von Echthaaren

- (1) Verkauf von unbehandeltem oder behandeltem Echthaar, mit oder ohne Verbindungsstellen (z. B. Bondings, Tapes, Tressen).
- (2) Verkauf an Verbraucher und Unternehmer.
- (3) Produktabbildungen und Farben können technisch bedingt abweichen.

§ 6 Gewichtsangaben und produktionsbedingter Haarverlust

- (1) Gewichtsangaben beziehen sich ausschließlich auf das Rohhaar- bzw. Zopfgewicht vor der Verarbeitung.
- (2) Durch Sortierung und Verarbeitung kann es technisch bedingt zu einem Längen- und Haarverlust von bis zu 5 % kommen.
- (3) Dieser produktionsbedingte Längen- und Haarverlust gilt als branchenüblich und stellt regelmäßig keinen Sachmangel im Sinne der gesetzlichen Vorschriften dar.

§ 7 Naturprodukt Echthaar

Echthaar ist ein Naturprodukt. Natürliche Unterschiede in Struktur, Farbe, Dicke oder Haptik sind unvermeidbar und stellen keinen Mangel dar.

§ 8 Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt und Reservierungen (Echthaarverkauf)

- (1) Rechnungen sind sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig.
- (2) Erfolgt Versand vor Zahlung, ist der Betrag spätestens innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.
- (3) Bei Verzug können gesetzliche Verzugszinsen sowie Mahn-, Inkasso- und Rechtsverfolgungskosten berechnet werden.
- (4) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von BEAUTY POINT (Eigentumsvorbehalt).
- (5) Bei Reservierung von Echthaar gegen Anzahlung dient diese der Sicherung des Auftrags und als pauschalierter Schadensersatz für den Fall der Nichtabnahme.
- (6) Erfolgt keine fristgerechte Zahlung oder nimmt der Kunde die reservierte Ware nicht ab, ist BEAUTY POINT berechtigt, die Ware anderweitig zu veräußern. Die Anzahlung wird in diesem Fall als pauschalierter Schadensersatz einbehalten, wobei dem Kunden ausdrücklich der Nachweis gestattet ist, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- (7) Gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

SCHULUNGEN

§ 9 Schulungen (Gewerbekunden)

- (1) Schulungen richten sich ausschließlich an Gewerbekunden.
- (2) Inhalte: Haarverlängerung, Haarverdichtung und Bonding-Techniken.
- (3) Durchführung online oder vor Ort.
- (4) Geschuldet ist Wissensvermittlung, kein bestimmter Lernerfolg oder wirtschaftlicher Erfolg.
- (5) Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.
- (6) Schulungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Ein Widerrufsrecht besteht daher nicht, soweit kein gesetzliches Widerrufsrecht vorgesehen ist.

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

§ 10 Friseurdienstleistungen

Friseurdienstleistungen werden ergänzend angeboten. Umfang ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung.

§ 11 Kosmetische Behandlungen

Kosmetische Behandlungen sind Dienstleistungen. Ein bestimmter Erfolg oder eine Heilwirkung wird nicht geschuldet.

§ 12 Sonstige kosmetische Leistungen

Weitere kosmetische Leistungen können ergänzend angeboten werden.

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

§ 13 Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher MwSt. Rechnungen sind – sofern nichts anderes vereinbart wurde – innerhalb von 14 Tagen zu zahlen.

§ 14 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen. Weitere Schäden können geltend gemacht werden.

§ 15 Terminabsagen und Ausfallhonorar

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich und werden ausschließlich für den jeweiligen Kunden reserviert.

(2) Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

(3) Erfolgt die Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 80 % der vereinbarten Dienstleistung berechnet.

(4) Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % der vereinbarten Dienstleistung berechnet.

(5) Für Haarverdichtungen, Haarverlängerungen sowie die reine Einarbeitung von Extensions (Dienstleistung ohne Material) gilt aufgrund des erhöhten Zeit- und Planungsaufwands eine Absagefrist von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin.

(6) Erfolgt die Absage bei den in Absatz (5) genannten Leistungen nicht fristgerecht, werden 80 % der vereinbarten Leistung berechnet. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage werden 100 % der vereinbarten Leistung berechnet.

(7) In allen Fällen werden ersparte Aufwendungen sowie eine anderweitige Vergabe des Termins zugunsten des Kunden berücksichtigt.

§ 16 Versand und Gefahrübergang

(1) Gefahrübergang bei Verbrauchern mit Übergabe, bei Unternehmern mit Übergabe an das Versandunternehmen.

(2) Teillieferungen sind zulässig.

§ 17 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Verbraucher werden gebeten, offensichtliche Mängel innerhalb von 7 Tagen anzuzeigen.

(3) Unternehmer müssen Mängel unverzüglich rügen; andernfalls gilt die Ware als genehmigt (§ 377 HGB).

(4) Ein Umtausch oder eine Rückgabe individuell angefertigter oder speziell bestellter Ware ist ausgeschlossen.

§ 18 Gutschein

(1) Ein Gutschein kann bei uns innerhalb einer auf dem Gutschein ausgewiesenen Frist eingelöst werden, spätestens jedoch bis zum Ende des zweiten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs.

Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Pro Auftrag bzw. Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar. Der Gutschein kann nur für im Gutschein bezeichnete Leistungen und nicht für den Erwerb von weiteren Gutscheinen oder andere, nicht im Gutschein bezeichnete Leistungen, verwendet werden.

Ein Anspruch auf Barauszahlung oder Verzinsung eines verbleibenden Gutschein-Restguthabens besteht nicht. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn wir Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hatten.

(2) Der Gutschein ist übertragbar.

(3) Im Falle des Verlustes – auch ohne Ihr Verschulden oder bei Höherer Gewalt – übernehmen wir keine Haftung, insbesondere sind wir nicht zur Leistung und den Ersatz verlorener Tickets verpflichtet.

§ 19 Urheber- und sonstige Rechte

Wir haben an allen Bildern, Filmen, Texten und sonstigen vom Urheberrecht oder ähnlichen Rechten, insbesondere durch geistige Eigentumsrechte, geschützten Inhalten, die auf unserer Webseite, unseren Profilen auf anderen Webseiten, unseren Social-Media-Profilen und allen unseren Plattformen veröffentlicht werden, Urheberrechte oder sonstige Rechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme, Texte und sonstiger Rechte ist ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 20 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO ausschließlich zur Vertragsabwicklung verarbeitet. Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

§ 21 Gerichtsstand

Für Unternehmer ist Gerichtsstand der Sitz von BEAUTY POINT.

§ 22 Haftung

BEAUTY POINT haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 23 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.